

WAT TE DOEN TIJDENS EEN ONGEVAL OF PECH ONDERWEG

REPARATIE OF DIEFSTAL?

Wilt u een schade laten repareren? Of is uw camper gestolen? Dan kunt u contact opnemen met mijn verzekeringsadviseur dhr Robert de Haas op 0031 78 621 5622 of met het centraal kantoor op +31 20 617 05 10.

Doe bij diefstal direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft.

VERZEKERAARSHULPDIENST (VHD)

Heeft u schade of pech onderweg? Bel dan altijd eerst. Zo voorkomt u dat u voor kosten komt te staan die niet vergoed worden. VHD is 24 uur per dag bereikbaar op telefoonnummer +31 26 355 34 68 . Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon. Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent.

- Als ze naar je naam vragen kun je zeggen dat je de camper gebruikt van H IJkema, Kinkelenburg 80, 3328AH Dordrecht. Geb datum: 03-01-1964.
- Polisnummer is: OFF32685. Je kunt aangeven dat particulier verhuur is meeverzekerd.

BIJ EEN SCHADE / ONGEVAL.

Meldt schade aan de camper of als er iets van of uit de camper is gestolen altijd mbv het schadeformulier. Voor een snelle schadeafhandeling, vragen wij u de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen.

- Vul de voorzijde van het schadeformulier samen met de tegenpartij in. Ben je in het buitenland en heb je schade en de tegenpartij komt met een voor jou buitenlands schadeformulier, dan kun je het eigen formulier ernaast houden. De schadeformulieren zijn gelijk.
- Denk eraan bij het invullen van het schadeformulier ook de vakjes op de voorzijde aan te kruisen. Het invullen van de juiste vakjes kan van invloed zijn op de schadeafwikkeling.
- Noteer naam, adres en telefoonnummer van de getuigen.
- Maak een duidelijke schets van het ongeval en indien mogelijk foto's.
- Zorg ervoor dat beide partijen het schadeformulier ondertekenen.
- Laat je niet verleiden tot het doen van uitspraken over de schuldvraag: de verzekeringsmaatschappij of de rechtsbijstandverzekering behandelt dit.
- Verander niets meer aan het formulier nadat beide partijen het hebben ondertekend en meegenomen. Mocht er achteraf toch nog wat gewijzigd of aangevuld moeten worden, doe dit dan in een apart schrijven. Of sterker nog: ben je het niet eens met wat op het formulier staat geschreven, teken het formulier dan niet of vermeld een opmerking dat je onder protest hebt ondertekend.

Overhandig het schadeformulier aan de verhuurder en die zal zorgen dat deze bij de verzekeraar komt.

Meld de schade ook altijd gelijk ook aan de verhuurder. **06-11 96 06 74**